

Informativa Privacy Utente Finale

Audience: Utente finale · Versione: 2026-05-27-v0.4 · Aggiornamento: 27 maggio 2026

Documento predisposto per il pacchetto legale GainTime e da confermare con consulenti legali e fiscali prima dell'uso definitivo in produzione.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è GainTime S.r.l., con riferimenti sede legale in Via Francesco Crispi, 31, 20125 Brescia, P.IVA/C.F. 04180560981, PEC gaintime@lamiapec.it, DPO: thegaintime@fastmail.com e contatto operativo info@thegaintime.it.

Dati trattati

GainTime può trattare:

- dati anagrafici e di contatto dell'utente;
- credenziali e dati di autenticazione;
- dati relativi a prenotazioni, preferiti, notifiche, storico utilizzo e interazioni con la piattaforma;
- dati tecnici, log, IP, device info, user agent e telemetria di sicurezza;
- dati di posizione, ove l'utente abilita funzioni basate sulla prossimità geografica;
- dati di pagamento nella misura resa disponibile dal provider e necessaria al supporto transazionale.

Finalità e basi giuridiche

I dati sono trattati per:

- creare e gestire l'account utente;
- consentire consultazione offerte, prenotazioni, preferiti e notifiche;
- supportare pagamenti e customer care;
- prevenire frodi, abusi e usi illeciti;
- adempiere a obblighi di legge e difendere i diritti di GainTime.

Le principali basi giuridiche sono:

- esecuzione del contratto o di misure precontrattuali;
- adempimento di obblighi legali;
- legittimo interesse alla sicurezza, alla prevenzione abusi e alla difesa dei diritti;
- consenso, quando richiesto, per specifiche funzionalità non necessarie come marketing o alcune autorizzazioni di dispositivo.

Destinatari

I dati possono essere comunicati a provider tecnici, hosting, email e notifiche push, Stripe o altro payment provider, consulenti e soggetti legittimati per legge.

Conservazione

I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalità del servizio e successivamente per i termini richiesti da legge, sicurezza, audit e difesa diritti.

Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti GDPR scrivendo a info@thegaintime.it o ad altro recapito che GainTime renderà disponibile.

Reclamo

Resta salvo il diritto di reclamo all'autorità di controllo competente.