

Termini e Condizioni Utente Finale

Audience: Utente finale · Versione: 2026-05-27-v0.4 · Aggiornamento: 27 maggio 2026

Documento predisposto per il pacchetto legale GainTime e da confermare con consulenti legali e fiscali prima dell'uso definitivo in produzione.

Titolo

Termini e Condizioni di Utilizzo di GainTime per Utenti Finali

Art. 1 - Ambito

- 1 I presenti termini disciplinano l'uso dell'app e dei servizi digitali GainTime da parte dell'utente finale.
- 2 GainTime consente agli utenti di consultare, prenotare e, ove disponibile, pagare servizi, slot o eventi pubblicati da merchant terzi.

Art. 2 - Ruolo di GainTime e del Merchant

- 1 Salvo diversa indicazione espressa, il servizio o evento è offerto e venduto dal Merchant indicato nella relativa scheda.
- 2 GainTime non è, in via generale, il venditore né l'organizzatore materiale del servizio/evento del Merchant, ma opera come piattaforma di intermediazione online e facilitatore tecnico del flusso di prenotazione e pagamento.
- 3 Il Merchant è responsabile verso l'utente per descrizioni, prezzi, disponibilità, esecuzione del servizio/evento, assistenza, rimborsi e obblighi di legge applicabili.

Art. 3 - Account utente

- 1 L'utente deve fornire dati veritieri, aggiornati e completi.
- 2 L'utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali e delle attività svolte tramite il proprio account.
- 3 GainTime può sospendere o chiudere account falsi, abusivi, duplicati o utilizzati in violazione dei presenti termini.

Art. 4 - Prenotazioni

- 1 L'utente può prenotare servizi, slot o eventi secondo le disponibilità mostrate in piattaforma.
- 2 Talune prenotazioni possono richiedere pagamento immediato, altre pagamento presso il Merchant, altre ancora possono essere gratuite.
- 3 La conferma della prenotazione dipende dall'esito positivo del flusso tecnico e, quando previsto, del pagamento.

Art. 5 - Prezzi, pagamenti e provider

- 1 Il prezzo applicabile è quello indicato dal Merchant nella scheda o nel checkout al momento della prenotazione.
- 2 I pagamenti elettronici, ove previsti, sono gestiti da provider terzi, inclusa Stripe.
- 3 GainTime non memorizza integralmente i dati della carta e non è responsabile di disservizi imputabili al provider di pagamento.

Art. 6 - Cancellazioni, rimborsi e recesso

- 1 Le condizioni di cancellazione e rimborso sono quelle indicate dal Merchant nella scheda offerta, nel checkout e nella Booking Policy GainTime applicabile.
- 2 La disciplina può variare tra:
 - eventi o attività leisure con data o periodo specifico;
 - servizi ordinari prenotati a slot;
 - offerte gratuite o con pagamento in sede.
- 1 L'eventuale diritto di recesso del consumatore resta disciplinato dalla legge applicabile e dalle caratteristiche del servizio acquistato.

Art. 7 - Contenuti e informazioni

- 1 GainTime compie sforzi ragionevoli per mantenere aggiornata la piattaforma, ma non garantisce l'assenza di errori o la costante disponibilità di tutte le offerte.
- 2 Foto, descrizioni, disponibilità, prezzi e condizioni delle offerte sono in larga misura determinati dal Merchant.

Art. 8 - Regole di utilizzo

L'utente si impegna a non:

- utilizzare GainTime per scopi illeciti o fraudolenti;
- interferire con il funzionamento tecnico della piattaforma;
- pubblicare recensioni o contenuti falsi, offensivi o lesivi;
- tentare accessi non autorizzati, scraping massivo o uso improprio dei dati.

Art. 9 - Proprietà intellettuale

Marchi, layout, codice, interfacce, testi e materiali GainTime restano di titolarità di GainTime o dei rispettivi aventi diritto. È vietato ogni uso non autorizzato.

Art. 10 - Limitazione di responsabilità

- 1 Nei limiti consentiti dalla legge, GainTime non risponde di disservizi, ritardi, cancellazioni, inesattezze o inadempimenti imputabili al Merchant o a provider terzi.

- 2 Restano salve le tutele inderogabili del consumatore previste dalla normativa applicabile.

Art. 11 - Sospensione e chiusura account

GainTime può limitare o chiudere l'account utente in caso di uso illecito, fraudolento, abusivo o contrario ai presenti termini.

Art. 12 - Modifiche

GainTime può aggiornare i presenti termini nel tempo. Le modifiche rilevanti saranno portate all'attenzione dell'utente con modalità adeguate.

Art. 13 - Legge applicabile e foro

- 1 I presenti termini sono regolati dalla legge italiana.
- 2 Se l'utente agisce quale consumatore, resta fermo il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore ove inderogabilmente previsto dalla legge.